**Информационно-статистический обзор**

**рассмотренных в январе 2025 года обращений, запросов информации**

**и сообщений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц,**

**поступивших в адрес Главы Ереминского сельсовета Кыштовского района**

**и в администрацию Ереминского сельсовета Кыштовского района, а также результатов**

**рассмотрения обращений и принятых по ним мер**

Рассмотрение письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы Ереминского сельсовета Кыштовского района и в администрацию Ереминского сельсовета Кыштовского района, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами администрации Ереминского сельсовета Кыштовского района.

Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений граждан осуществляет Глава Ереминского сельсовета Кыштовского района.

**В январе 2025года** в адрес Главы Ереминского сельсовета Кыштовского района и в администрацию Ереминского сельсовета Кыштовского района поступило **1 о**бращение *(в декабре 2024года -1, в январе 2024 года – 1)*, в том числе:

- письменных обращений – **0***(в декабре 2024 года – 0, в январе 2024 года - 0);*

- личных обращений на личных приемах Главы Ереминского сельсовета Кыштовского района – **1** *(в декабре 2024года -1, в январе 2024 года – 1);*

- устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу к специалисту Ереминского сельсовета Кыштовского района – 0(*(в декабре 2024года -0, в январе 2024 года – 0).*

По сравнению с декабрём 2024 года общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов не изменилось (на 0 обращение), по сравнению с январём 2024 года общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов не изменилось (на 0 обращение)

В **1** обращении, запросах и сообщениях содержится **1** вопрос, относящийся к тематическим разделам:

- экономическая сфера – 0(0% от общего количества вопросов);

- социальная сфера – 0(0%);

- жилищно-коммунальная сфера –1(100%);

- государство, общество, политика – 0(0%);

- оборона, безопасность – 0 (0%).

**Письменные обращения**

В январе 2025 годав администрацию Ереминского сельсовета Кыштовского района поступило **0** письменных обращений *(в декабре 2024 года - 0; в январе 2024 года - 0);*

По сравнению с декабрём 2024 г. письменных обращений не изменилось, по сравнению с январём 2024 года количество обращений не изменилось.

Все письменные обращения граждан, организаций и общественных объединений регистрируются в единой системе электронного документооборота CompanyMedia 4.

По видам письменные обращения:

- заявления – 0 (*в декабре 2024 года – 0);, в январе 2024 года – 0)* *;*

- запросы –  *(в декабре 2024 года – 0);, в январе 2024 года – 0) ;*

- жалобы – 0(*в декабре 2024 года – 0);, в январе 2024 года – 0)* ;

В 0 письменном обращение содержатся **0** вопрос, относящиеся к тематическим разделам:

- экономическая сфера – 0(0% от общего количества вопросов);

- социальная сфера – 0(0%);

- жилищно-коммунальная сфера –0(0%);

- государство, общество, политика – 0(0%);

- оборона, безопасность – 0 (0%).

**Тематика вопросов, содержащихся в письменных обращениях, поступивших в адрес Главы Ереминского сельсовета Кыштовского района и в администрацию Ереминского сельсовета Кыштовского района в январе 2025 г. в сравнении с декабрём 2024 г. и январём 2024 г.**

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях:

- разъяснено – 0(0%), решено положительно 0(0%).

**Личный прием граждан**

В соответствии с постановлением Губернатора Новосибирской области от 25.12.2006 № 516 в администрации Ереминского сельсовета Кыштовского района установлен **единый день личного приема** граждан Главой Ереминского сельсовета Кыштовского района - каждая пятница месяца с 9.00 до 17.00.

В январе 2025 года на личный прием :

к Главе Ереминского сельсовета Кыштовского района обратился 1 человек *(в декабре 2024 года – 1, в январе 2024 года– 1).*

**Тематика вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в адрес Главы и администрации Ереминского сельсовета Кыштовского района в январе 2025 года, в сравнении с декабрём 2024 года и январём 2024 года**

**Устные сообщения и запросы в справочную телефонную службу**

**к специалисту Ереминского сельсовета Кыштовского района**

В январе 2025 года в справочную телефонную службу устных сообщений и запросов поступило 0*(в декабре 2024 года – 0, в январе 2024 года –0)*,

Глава Ереминского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области, постоянно ведет прием граждан, регулярно отвечает на письменные обращения, на личном приеме своевременно решает поставленные вопросы, дает устные разъяснения, рекомендации.