

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНО-  
КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР ЕРЕМИНСКОГО СЕЛЬСОВЕТА  
КЫШТОВСКОГО РАЙОНА НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

**Приказ**

От 04.12.2017г.

№ 18-Р-П

Об утверждении отчета по реализации плана НОК

1. Утвердить отчет по улучшению качества деятельности МКУСКЦ Ереминского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области
2. Контроль за исполнение приказа оставляю за собой

Директор МКУСКЦ:



И.Г. Благинина



УТВЕРЖДЕНО:  
 Приказом директора  
 МКУСКЦ Ереминского сельсовета  
 Благининой И.Т.  
 от «04» декабря 2017 года № 50

Отчет  
 по улучшению качества деятельности Муниципального казенного учреждения Социально-культурный центр  
 Ереминского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятий
<b>Мероприятия, направленные на открытость и доступность информации об учреждении</b>					
1.	Дополняем информацию на сайте муниципального образования о предоставляемых учреждением услугах.	Ежеквартально	Директор МКУСКЦ	Размещаем и регулярно обновляем информацию об Учреждении на официальном сайте Учредителя	Обеспечиваем поставщиков услуг в сфере культуры полной, доступной, актуальной и понятной информацией об

	<p>2. Обновляем информационный стенд о работе (расписании работы) клубных формирований</p>	Ежеквартально	Директор МКУСКЦ	Повышается качество обслуживания населения.	Растет количество потребительских услуг.
	<p>3. Анализируем используемые формы и методы информирования населения о предстоящих культурно-массовых мероприятиях. По итогам анализа вносим корректировки в информационно-рекламную деятельность учреждения. Регулярно выставляем информацию на официальном сайте Ереминской администрации</p>	В течении года	Директор МКУСКЦ	Повышается информационно-рекламная деятельность учреждения	Обеспечиваем получателей услуг в сфере культуры информацией о предстоящих мероприятиях Учреждения.
	<p>4. Создание сайта МКУСКЦ Ереминского сельсовета по мере поступления финансирования</p>		Директор МКУСКЦ	Повысится информационно-рекламная деятельность учреждения	Обеспечение получателей услуг в сфере культуры информацией о предстоящих мероприятиях Учреждения

**Организация комфортных условий и доступность получения услуг, в том числе для людей с ограниченными возможностями здоровья**

5.	<p>Ведется работа по обеспечению надлежащего уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении.</p> <p>- Осуществляется контроль санитарного состояния мест общего пользования (фойе)</p>	<p>Постоянно, во время проведения мероприятий</p>	<p>Директор МКУ СКЦ</p>	<p>Поддерживается санитарное состояние мест общего пользования в соответствии с установленными требованиями и нормами.</p>	<p>Создаются комфортные условия пребывания посетителей в Учреждении.</p>
6.	<p>- Обеспечивается доступность посещения учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья: организации помощи для беспрепятственного посещения мероприятий в зрительном зале.</p>	<p>По мере необходимости</p>	<p>Персонал учреждения</p>	<p>Доступность посещения учреждения для лиц с ограниченными возможностями</p>	<p>Положительные отзывы со стороны населения, эстетически оформленное безопасное пространство на прилегающей территории и</p>

	Обеспечение учреждений пандусами (при наличии финансирования)				внутри учреждения
7.	Обновляем сайт администрации Ереминского сельсовета	Постоянно	Директор МКУСКЦ	Размещаем информацию на сайте Учреждения	Обеспечиваем получателей услуг в сфере культуры возможностью беспрепятственного доступа к размещенной информации на официальном сайте Учреждения
<b>Показатели, характеризующие культуру, обслуживания и квалификацию персонала учреждения.</b>					
8.	Проводятся инструктажи по этикету с сотрудниками, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям учреждения. Соблюдение кодекса профессиональной этики	При приеме на работу, на общем собрании трудового коллектива	Директор МКУСКЦ	Повышаем уровень культуры обслуживания в учреждении. Повышаем качество обслуживания населения.	Обеспечиваем получателей социальных услуг в сфере культуры доброжелательным и вежливым отношением персонала к посетителю.
9.	Увеличиваем число	Постоянно	Директор	Повышается	Деятельность

	высококвалифицированных работников, в том числе на основе повышения квалификации и переподготовки кадров.		МКУСКЦ	качество обслуживания населения.	квалифицированных работников учреждения.
<b>Удовлетворенность качеством услуг</b>					
10.	Изучаем мнения потребителей услуг (проверяем записи в книге отзывов и книге жалоб и предложений)	Постоянно	Директор МКУСКЦ	Отсутствие жалоб	Отсутствие жалоб
<b>Мероприятия по укреплению материально-технической базы</b>					
11	Приобретаем музыкальное оборудование	По мере поступления финансирования	Директор МКУСКЦ	Улучшается материально-техническая база	Улучшается качество и организация проведения мероприятий
<b>Развитие кадрового потенциала</b>					
12.	Переподготовка кадров	Один раз в 5 лет	Директор МКУСКЦ	Улучшение качества профессионализма работников	Улучшается качество организации и проведения мероприятий